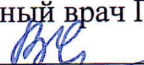


Приложение №1  
к приказу ГБУЗ ККПБ  
от 24.08.2023 г. № 334\_\_  
УТВЕРЖДАЮ

Главный врач ГБУЗ ККПБ  
  
В.А.Сорокина

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**о порядке предоставления платных медицинских услуг в**  
**ГОСУДАРСТВЕННОМ БЮДЖЕТНОМ УЧРЕЖДЕНИИ**  
**ЗДРАВООХРАНЕНИЯ**  
**«КУЗБАССКАЯ КЛИНИЧЕСКАЯ ПСИХИАТРИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА».**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом Российской Федерации от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом Российской Федерации « О защите прав потребителей», постановлением Правительства РФ от 11 мая 2023 г. N 736 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. N 1006" и на основании Устава государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Кузбасская клиническая психиатрическая больница».

1.2. Организация платных медицинских услуг населению и организациям различных форм собственности позволяет увеличить объем как специализированной медицинской помощи, так и видов работ, выполняемых вспомогательными подразделениями больницы, способствует улучшению их качества, а также привлекает дополнительные источники финансирования больницы.

1.3. Положение вступает в силу с момента утверждения, действует до его отмены и распространяется на подразделения больницы, имеющие право на оказание медицинских услуг на платной основе.

1.4. В течение срока действия в положение могут быть внесены изменения и дополнения.

1.5. Понятия, используемые в положении:

"платные медицинские услуги" - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);

"потребитель" - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

"заказчик" - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

"исполнитель" - медицинская организация не зависимо от организационно правовой формы (в лице главного врача или заведующего отделением которому делегировано право заключать договор), оказывающие платные медицинские услуги в соответствии с договором.

1.6. Понятие «потребитель» применяется также в значении, установленном Законом РФ «О защите прав потребителей». Понятие "медицинская организация" употребляется в настоящем



Положении в значении, определенном в Федеральном законе "Об основах охраны здоровья граждан в РФ".

1.7. Платные медицинские услуги предоставляются медицинскими организациями на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности, предоставленной в порядке, установленном законодательством РФ о лицензировании отдельных видов деятельности.

1.8. Требование к платным медицинским услугам, в том числе к их объёму и срокам предоставления, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами или иными нормативными правовыми актами РФ не предусмотрены другие требования.

1.9. Настоящее Положение в наглядной и доступной форме доводится исполнителем до сведения потребителя и (или) заказчика.

## 2. Условия предоставления платных медицинских услуг

2.1. Платные медицинские услуги организуются в подразделениях ГБУЗ ККПБ в соответствии со свойственными данному подразделению целями и функциями, а также видами медицинской деятельности, регламентированными лицензией.

2.2. При заключении договора потребителю и (или) заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - программа) и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - территориальная программа).

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

2.3. Платными могут быть медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, в следующих случаях:

назначение и применение по медицинским показаниям лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлены жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы РФ;

применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы РФ и не подлежащих оплате в рамках программы и территориальной программы;

установление индивидуального поста медицинского наблюдения при оказании медицинской помощи в стационарных условиях при отсутствии медицинских показаний к установлению индивидуального поста медицинского наблюдения;

б) анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам РФ, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами РФ;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, которые предусмотрены статьей 21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в РФ", а также за исключением оказания медицинской помощи в экстренной форме.

2.4. Условия использования материально-технической базы и привлечения медицинских



работников для оказания платных медицинских услуг, а также порядок определения цен (тарифов) на платные медицинские услуги, предоставляемые медицинскими организациями государственной системы здравоохранения и муниципальной системы здравоохранения, устанавливаются органами, осуществляющими функции и полномочия учредителей.

2.5. Оказание платных медицинских услуг, не должно приводить к снижению объемов и увеличению сроков ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в рамках программы и территориальных программ.

2.6. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

а) в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения РФ;

б) в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;

в) на основе клинических рекомендаций;

г) с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения РФ (далее - стандарт медицинской помощи).

2.7. Платные медицинские услуги должны соответствовать номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения РФ, и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию потребителя и (или) заказчика.

### **3. Информация об исполнителе и предоставляемых им платных медицинских услугах**

3.1. Информация об исполнителе и предоставляемых им платных медицинских услугах доводится до сведения потребителей в соответствии со статьями 8 - 10 Закона РФ "О защите прав потребителей".

3.2. Исполнитель обязан предоставить потребителю и (или) заказчику следующую информацию:

а) адрес исполнителя в пределах места нахождения исполнителя (территориально обособленного структурного подразделения исполнителя), основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика;

б) адрес своего сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет") (при его наличии);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи.

3.3. Исполнитель - обязан предоставить потребителю и (или) заказчику следующую информацию:

а) основной государственный регистрационный номер;

б) фамилия, имя и отчество (при наличии);

в) адрес (адреса) места жительства и осуществления медицинской деятельности;

г) адрес своего сайта в сети "Интернет" (при его наличии);

д) методы оказания медицинской помощи, связанные с ними риски, виды медицинского вмешательства, их последствия и ожидаемые результаты оказания медицинской помощи.

3.4. Исполнитель представляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика выписку из единого государственного реестра юридических лиц.

3.5. Исполнителем в соответствии со статьей 9 Закона РФ "О защите прав потребителей" должны быть предоставлены информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию.



В случае временного приостановления деятельности для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий исполнитель обязан информировать потребителей путем размещения информации на сайте либо в иной доступной форме о дате приостановления деятельности и времени, в течение которого деятельность исполнителя будет приостановлена.

3.6. Помимо информации, предусмотренной пунктами 3.1. – 3.5. настоящего Положения, исполнитель обязан довести до сведения потребителя и (или) заказчика следующую информацию:

а) перечень платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг, предусмотренной пунктом 2.7 настоящего Положения, с указанием цен в рублях;

б) сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с программой и территориальной программой, в случае участия исполнителя в реализации территориальной программы;

в) стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, путем размещения на сайте исполнителя (при наличии у исполнителя такого сайта) ссылок на "Официальный интернет-портал правовой информации" ([www.pravo.gov.ru](http://www.pravo.gov.ru)) и официальный сайт Министерства здравоохранения РФ, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций, а также путем размещения указанных ссылок на информационных стендах;

г) сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;

д) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

е) график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

ж) образцы договоров;

з) перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг;

и) адреса и телефоны учредителя, исполнительного органа субъекта РФ в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и территориального фонда обязательного медицинского страхования.

3.7. Информация, указанная в пунктах 3.1 – 3.5. настоящего Положения, доводится до сведения потребителей посредством размещения на сайте исполнителя в сети "Интернет" (при наличии такого сайта) и на информационных стендах (стойках) в наглядной и доступной форме.

Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени исполнителя.

3.8. При заключении договора потребителю и (или) заказчику должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи (при наличии), применяемые при предоставлении платных медицинских услуг, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;

б) информация о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации);

в) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.9. В договоре должна содержаться информация об уведомлении потребителя и (или) заказчика о том, что граждане, находящиеся на лечении, в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в РФ" обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения



пациента в ГБУЗ ККПБ.

3.10. Исполнитель доводит до потребителя и (или) заказчика информацию о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организации, а также сообщает почтовый адрес или адрес электронной почты (при наличии), на которые может быть направлено обращение (жалоба).

В случае если такая информация исполнителем не предоставлена, потребитель и (или) заказчик вправе направить обращение (жалобу) в любой форме и любым способом.

При предъявлении потребителем и (или) заказчиком требований, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной медицинской услуги), исполнитель рассматривает и удовлетворяет заявленные требования (направляет отказ в удовлетворении заявленных требований) в сроки, установленные для удовлетворения требований потребителя Законом РФ "О защите прав потребителей".

#### **4. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг**

4.1. Предоставление платных медицинских услуг оформляется договором, который заключается между ГБУЗ ККПБ в лице главного врача либо представителя, действующего по доверенности выданной руководителем учреждения, с одной стороны, и физическим или юридическим лицом с другой, при наличии согласия потребителя (законного представителя)

4.2. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им предоставляется в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи; в том числе порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

4.3. До заключения договора исполнитель уведомляет потребителя (заказчика) в письменной форме (с подписью последнего) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя. А также о том, что потребитель несет ответственность за последствия неверной диагностики или назначенного лечения вследствие недостоверных, искаженных или сокрытых им сведений о здоровье или обстоятельствах жизни имеющих значение для оценки состояния здоровья (данная информация может содержаться в информированном добровольном согласии п 5.4).

4.4. Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме.

До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

4.5. Договор должен содержать следующую информацию:

а) сведения об исполнителе:

наименование и фирменное наименование исполнителя, адрес исполнителя в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;



сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем лицензию, перечень предоставляемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, в соответствии с лицензией;

б) сведения о потребителе (при оказании платных медицинских услуг гражданину анонимно сведения фиксируются со слов потребителя услуги):

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства, иные адреса, на которые (при их указании в договоре) исполнитель может направлять ответы на письменные обращения, и телефон;

данные документа, удостоверяющего личность;

в) сведения о законном представителе потребителя или лице, заключающем договор от имени потребителя:

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон;

данные документа, удостоверяющего личность;

г) сведения о заказчике (в том числе если заказчик и законный представитель являются одним лицом):

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

данные документа, удостоверяющего личность заказчика;

данные документа, удостоверяющего личность законного представителя потребителя;

наименование и адрес заказчика - юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

д) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

е) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

ж) условия и сроки ожидания платных медицинских услуг;

з) сведения о лице, заключающем договор от имени исполнителя:

фамилия, имя, отчество (при наличии), должность, документ, подтверждающий полномочия указанного лица;

и) подписи исполнителя и потребителя (заказчика), а в случае если заказчик является юридическим лицом, должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

к) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

л) порядок изменения и расторжения договора;

м) порядок и условия выдачи потребителю (законному представителю потребителя) после исполнения договора исполнителем медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы;

н) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.6. Договор составляется и подписывается сторонами в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя.

В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах (кроме случаев заключения договора дистанционным способом).

Договор хранится в порядке, определенном законодательством РФ об архивном деле в РФ.

4.7. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

4.8. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика). Без оформления дополнительного соглашения к договору либо нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости исполнитель не



вправе предоставлять медицинские услуги на возмездной основе, если иное не оговорено в основном договоре.

4.9. При предоставлении платных медицинских услуг расходы, связанные с оказанием гражданам медицинской помощи в экстренной форме, возмещаются медицинским организациям в порядке и размерах, которые установлены органами государственной власти субъектов РФ в рамках территориальных программ в соответствии с пунктом 10 части 2 статьи 81 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в РФ".

4.10. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, при этом потребитель и (или) заказчик оплачивают исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.11. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить оказанную исполнителем медицинскую услугу (выполненную работу) в порядке и сроки, которые установлены договором. Оплата физическими лицами производится наличным и безналичным путём через кассу ГБУЗ ККПБ, юридическими лицами - путем перечисления денежных средств на лицевой счет ГБУЗ ККПБ.

4.12. Документом, подтверждающим оплату предоставленных медицинских услуг для потребителя (заказчика) будет являться: для физических лиц - кассовый чек или бланк строгой отчетности, для юридических лиц – платежное поручение.

4.13. В целях защиты прав потребителя исполнитель по обращению потребителя выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы потребителя и (или) заказчика на оказанные медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения:

а) копия договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения);

б) справка об оплате медицинских услуг по установленной форме;

в) рецептурный бланк с проставленным штампом "Для налоговых органов РФ, идентификационный номер налогоплательщика", заверенный подписью и личной печатью врача, печатью ГБУЗ ККПБ;

г) документы установленного образца, подтверждающие оплату лекарственных препаратов (кассовый чек, бланк строгой отчетности или иной документ, подтверждающий факт осуществления расчета).

4.14. Претензии и споры, возникающие между потребителем и медицинским учреждением, разрешаются в установленном законом порядке.

4.15. ГБУЗ ККПБ ведёт бухгалтерский учет предоставляемых платных медицинских услуг в соответствии с требованиями Инструкции по бюджетному учёту и другими нормативными документами.

Средства, полученные по безналичному расчету от физических и юридических лиц, зачисляются на лицевой счет учреждения, открытый в органах Федерального казначейства.

Наличные денежные средства, поступающие в кассу учреждения за оказанные платные медицинские услуги ГБУЗ ККПБ, сдаются кассиром на лицевой счет, открытый в органах Федерального казначейства, в сроки, утвержденные приказом ГБУЗ ККПБ. При наличии договора на оказание услуг может производиться инкассация наличных денежных средств из касс инкассаторами по графику, предусмотренным договором.

4.16. Порядок ценообразования и методика расчета стоимости платной медицинской услуги определяются Методическими рекомендациями МЗ Кузбасса по расчёту цен на медицинские услуги, оказываемые государственными учреждениями здравоохранения Кемеровской области - Кузбасса (всех типов) на платной основе (приказ ДОН КО от 19.04.2012г. № 498), с учётом всех расходов, связанных с предоставлением этих услуг.

Основными принципами установления цен являются:

- баланс экономических интересов учреждений, оказывающих платные медицинские услуги и потребителей;

- доступность услуг для потребителей и защита их прав.

Пересмотр цен и тарифов осуществляется в случаях:



- изменения цен на топливно-энергетические ресурсы, оборудование или другие материальные ресурсы;
- пересмотра условий оплаты труда;
- изменения перечня и размера установленных законодательными и нормативными документами обязательных отчислений и платежей;
- изменения подхода к их формированию;
- наступления непредвиденных обстоятельств.

4.17. Цена за одну и ту же медицинскую услугу является для потребителей фиксированной независимо от наличной или безналичной формы оплаты.

4.18. Взаимодействие учреждения с заказчиком услуг - юридическим лицом осуществляется на договорной основе в соответствии с законодательством РФ.

4.19. До начала оказания медицинских услуг организация производит предоплату в размере 30% стоимости договора на основании счета путем перечисления денежных средств на лицевой счет ГБУЗ ККПБ. Оставшиеся 70% стоимости услуг оплачиваются по факту оказания услуг на основании счета-фактуры, акта оказанных услуг. Услуги оказываются при поступлении денежных средств на счет больницы. Выполнение услуги подтверждается актом оказанных услуг.

## **5. Порядок предоставления платных медицинских услуг и обязанности сторон.**

5.1. Право на оказание платных услуг имеют подразделения больницы, заключившие соответствующий договор, в лице его заведующего, с главным врачом ГБУЗ ККПБ, в договоре указывается факт передачи права на подписание договоров с заказчиком (физические лица, юридические лица) заведующему отделением (далее «Заведующий»).

5.2. «Заведующий» обязан предоставлять платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к таким услугам. В случае если федеральным законом или иными нормативными правовыми актами РФ предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

5.3. «Заведующий» обязан обеспечить граждан бесплатной, доступной и достоверной информацией, в соответствии с настоящим Положением.

5.4. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством РФ (приложение).

5.5. «Заведующий» обязан при предоставлении платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством РФ требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

5.6. «Заведующий» предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

а) о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

б) об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

Что подтверждается подписью потребителя (заказчика) в ИДС (информированном добровольном согласии).

5.7. Сотрудники подразделений ГБУЗ ККПБ, осуществляющие платные медицинские услуги, обязаны соблюдать права пациентов и требовать исполнения их обязанностей.

5.8. Ответственность за соблюдение нормативных и законодательных требований, локальных нормативных актов при оказании платных медицинских услуг, а так же установленные законодательством РФ требования к оформлению и ведению медицинской документации и



учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления возлагается на «Заведующего» либо лицо его замещающее.

5.9. «Заведующий» вправе поручить непосредственное исполнение платной медицинской услуги врачу или специалисту внесенному в перечень сотрудников подразделения имеющих право на выполнение платных услуг.

5.10. Потребитель вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий договора; вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате оказания платных медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению в соответствии с законодательством РФ.

5.11. Потребитель вправе требовать предоставления сведений о наличии лицензии и сертификата, о расчете стоимости услуги.

5.12. Потребители обязаны:

5.12.1. Оплатить стоимость предоставляемой медицинской услуги в сроки установленные договором.

5.12.2. Исполнять назначения врача и требования медицинского персонала для качественного выполнения платной медицинской услуги.

5.12.3. Сообщать врачу необходимую и достоверную информацию о своем здоровье, либо имеющую к здоровью отношение.

5.12.4. Соблюдать требования правил внутреннего распорядка в ГБУЗ ККПБ. При их нарушении, приведшем к невозможности исполнения договора исполнителем, договор может быть расторгнут в одностороннем порядке и оплата за услугу возврату не подлежит (согласно ст.781 пункт 2 ГК РФ «невозможности исполнения, возникшей по вине заказчика, услуги подлежат оплате в полном объеме, если иное не предусмотрено законом или договором возмездного оказания услуг»).

5.12.5. При оказании платных медицинских услуг обязанность исполнителя по возврату денежной суммы, уплаченной потребителем и (или) заказчиком по договору, возникает в соответствии с главой III Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

5.12.6. При нанесении материального ущерба ГБУЗ ККПБ (порча имущества, кража и др.) потребитель обязан возместить стоимость ущерба либо уменьшить объем потребляемых услуг на эту сумму (сумма ущерба подтверждается актом либо другим документом).

5.13. Срок получения платной услуги определяет пределы ответственности сторон.

5.14. Если ГБУЗ ККПБ нарушило установленные договором сроки предоставления платных медицинских услуг, то все вопросы по разрешению возникшей ситуации рассматриваются в порядке, установленном законом РФ.

5.15. ГБУЗ ККПБ освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение медицинской услуги, если докажет, что неисполнение произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям предусмотренным законом РФ.

## **6. Организация работы по платным услугам**

6.1. Организация платных медицинских услуг, утверждение документов, регламентирующих оказание платных медицинских услуг подразделениями ГБУЗ ККПБ; заключение договоров с подразделениями (исполнителями), заказчиками платных услуг (юридические лица); делегирование права на заключение договоров (по доверенности) с физическими лицами; контроль за исполнением данного Положения осуществляется главным врачом больницы.

6.2. Подготовка документации, регламентирующей оказание платных услуг, контроль качества медицинских услуг и их соответствия данному Положению, а также текущий контроль медицинской деятельности по платным услугам осуществляется заместителями главного врача по медицинской части, курирующими соответствующие подразделения.

6.3. Контроль оформления договорной документации для заказчиков - юридических лиц - осуществляется заместителем главного врача по договорной работе и ресурсному обеспечению.

6.4. Контроль за составлением плана доходов и расходов (План ФХД), расчёт стоимости



платных медицинских услуг, контроль за прохождением согласования цен на платные медицинские услуги в МЗ Кузбасса, распределение материального вознаграждения между подразделениями и решение иных финансовых вопросов по оказанию платных услуг осуществляется заместителем главного врача по экономическим вопросам.

6.5. Контроль за ведением бухгалтерского учета, правильностью начисления, полнотой и своевременностью поступления доходов, полученных от оказания платных медицинских услуг; вопросами налогообложения средств, полученных от осуществления приносящей доход деятельности, осуществляется главным бухгалтером или иным уполномоченным лицом, согласно действующим нормативным актам.

6.6. Договора между руководителями подразделений, оказывающими платные услуги и главным врачом заключаются ежегодно.

6.7. Вновь вводимые подразделениями платные услуги вносятся в договор и требуют его перезаключения.

6.8. Решение о заключении договора с подразделением на оказание уже существующих или вновь вводимых платных медицинских услуг принимается главным врачом на основании рекомендации комиссии, в состав которой входят: заместитель главного врача по медицинской части, курирующий оказание платных услуг, зам. главного врача по экономическим вопросам (или главный специалист ПЭО), главный бухгалтер, начальник юридического отдела. Комиссия рассматривает и предлагает на утверждение главному врачу представленную заведующим структурным подразделением документацию:

- положение о платных медицинских услугах в отделении (содержащее порядок внутреннего распределения заработанных средств по платным услугам), выписку из протокола заседания совета отделения принявшего решение; перечень оказываемых услуг, их стоимость, порядок и формы оплаты; сведения о сроках оказания услуг; график приема специалистов;

- список врачей, наделенных правом оказания услуг на платной основе (с указанием стажа, специализации и категории, номера сертификата и срока его действия).

Врачи, включенные в список, пользуются равным правом выполнения платных услуг в соответствии с их квалификацией и специализацией. Врачи стационарных подразделений с их согласия могут привлекаться к выполнению платных услуг в амбулаторном звене (профилактические осмотры и др.). К выполнению платных услуг привлекаются врачи, имеющие квалификационную категорию, достаточные знания и навыки деятельности по профилю оказываемой услуги.

При необходимости комиссия вносит изменения и дополнения по вопросам организации платных медицинских услуг в отделении и распределения заработанных средств по платным услугам.

## **7. Порядок распределения доходов полученных за предоставление платных медицинских услуг в учреждении**

7.1. Источниками финансовых средств, при оказании платных медицинских услуг являются средства организаций и личные средства граждан, которые перечисляются на лицевой счет ГБУЗ ККПБ.

Доходы, полученные от оказания платных медицинских услуг, расходуются строго в соответствии с утверждённой главным врачом Планом ФХД (планом доходов и расходов) на текущий финансовый год.

7.1.1. На оплату труда работников (КОСГУ 211) централизуется до **46,6% от полученных доходов учреждения**, с учётом резерва предстоящих расходов на выплаты сотрудникам, непосредственно участвующих в оказании платных медицинских услуг в следующем порядке:

Исполнителям устанавливается **25 %** от совокупного дохода (стационарные отделения, диспансерное отделение психиатрической больницы для обслуживания населения Кемеровской области - Кузбасса и г. Кемерово (кроме кабинета психиатрического



освидетельствования), отделение амбулаторной судебно-психиатрической экспертизы). В подразделении распределение средств между работниками, занятых оказанием платных медицинских услуг, производится на основании положения о Подразделении, утвержденного руководителем учреждения.

Основанием для оплаты труда персоналу служат документы, подтверждающие объём выполненной работы, подписанные руководителями подразделений.

Заведующему отделением (кроме отделения АСПЭ) за организацию и проведение платных медицинских услуг, может начисляться вознаграждение которое не должно превышать среднего начисленного вознаграждения врача-специалиста подразделения (сумма на распределение/ численность врачей-специалистов подразделения), заведующему диспансерным отделением психиатрической больницы для обслуживания населения Кемеровской области - Кузбасса и г. Кемерово вознаграждение в месяц не более 33 000,0 руб.

В случае некачественного оказания медицинских услуг, наличия обоснованных жалоб на оказание платных медицинских услуг выплаты конкретному исполнителю за конкретную услугу могут быть ограничены на 50% или 100%. При систематическом некачественном оказании медицинских услуг, наличии обоснованных жалоб сотрудник может быть отстранен от оказания платных медицинских услуг. В случае некачественного оказания медицинских услуг сотрудниками отделения, наличия обоснованных жалоб потребителей, выявленных вне контроля руководителя подразделения, руководителю могут быть ограничены выплаты за организацию и проведение платных медицинских услуг на 10% - 30%. Взысканные средства направляются в резерв предстоящих расходов.

**6,0%** - на осуществление выплат административно-управленческому и обслуживающему персоналу (не более 150 000,0 руб. без районного коэффициента), в том числе: ПЭО, бухгалтерия, АХП, ФДО, ОАСУ, ОК. Размер выплат производится на основе расчёта, согласно приложению №1.

Средства по решению главного врача могут расходоваться ежемесячно либо не реже одного раза в квартал, выплата производится согласно приказу. Экономия средств по решению главного врача направляется на стимулирующие выплаты персоналу.

**7,6%** - направляется на выплату премиального вознаграждения и прочих выплат, предусмотренных законодательством РФ; на оказание материальной помощи в соответствии с условиями Коллективного договора больницы и другие выплаты, не противоречащие действующему законодательству РФ.

**8,0%** - резерв предстоящих расходов (оплата отпусков, компенсация за неиспользованный отпуск, в том числе при увольнении).

При проведении договорной исследовательской работы – **46,6%** исполнителям от совокупного дохода.

Список сотрудников выполняющих данные работы и кандидатура руководителя (координатора) утверждается главным врачом. Распределение между исполнителями осуществляет руководитель (координатор) на основании личного вклада каждого.

**Неиспользованный запланированный резерв предстоящих расходов** распределяется в конце календарного года между непосредственными исполнителями платных медицинских услуг (стационарные отделения, диспансерное отделение психиатрической больницы для обслуживания населения Кемеровской области - Кузбасса и г. Кемерово, отделение амбулаторной судебно-психиатрической экспертизы).

7.2. План ФХД (план доходов и расходов) учреждения на очередной финансовый год утверждается главным врачом.

7.3. Изменение соотношения в распределении вознаграждения за предоставление и организацию платных медицинских услуг между подразделениями и административно-управленческим аппаратом, организующего и обеспечивающего платные услуги, осуществляется комиссионно (главный врач - председатель, заместители главного врача по медицинской части (курирующие сферу платных услуг), зам гл. врача по экономическим вопросам, главный бухгалтер) с уведомлением заинтересованных лиц.